

REGLEMENT VERTROUWENSCOMMISSIE VAN DE FEDERATIE

Doel en aard regeling

1. Onderhavig reglement biedt een vangnet voor problemen en geschillen die tussen JCI-leden en/of senatoren zelf onderling in eerste instantie niet zijn op te lossen.
2. Wanneer ook kamers (de leden van de Federatie) niet zelf een dergelijk probleem of geschil voor hun leden weten op te lossen, kan de vertrouwenscommissie van De Federatie uitkomst bieden.
3. De individuele leden van de kamers (de leden van de Federatie) zijn middels hun kamers vertegenwoordigd in het College van Afgevaardigden, dat heeft besloten tot de hierna te melden gedragscode en procedure. De leden van de Federatie onderschrijven de inhoud van dit Reglement vertrouwenscommissie en zullen dit in hun lokale vereniging aan de eigen leden voorleggen en opleggen. Hierdoor is dit reglement tevens van toepassing op de individuele leden van de kamers; ook zij kunnen zich wenden tot de nader toe te lichten vertrouwenscommissie.

Definities

4. In dit reglement wordt verstaan onder:
 - (a) de Federatie: de Federatie van Junior Kamers in Nederland oftewel de Federatie;
 - (b) de vertrouwenscommissie: de commissie als bedoeld in artikel 10 van het Huishoudelijk reglement van de Federatie;
 - (c) de vertrouwenspersoon: de voorzitter van de vertrouwenscommissie (of bij ontstentenis van hem/haar, een ander lid van de vertrouwenscommissie) dat aanspreekpunt is voor de leden de Federatie, hun individuele leden alsmede het bestuur van de Federatie met betrekking tot ongewenst gedrag binnen deze JCI-organisatie;
 - (d) ongewenst gedrag: het in JCI-verband als zodanig ervaren gedrag in de meest brede zin van het woord, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het sociaal isoleren van iemand, iemand onaangenaam bejegenen en/of de invulling van diens lidmaatschap van een kamer onmogelijk maken, het bespotten, roddelen en/of geruchten verspreiden waardoor iemands reputatie geschaad kan worden, het uiten van dreigementen, discrimineren, het gebruik van geweld en/of gedragingen met een seksuele lading die door iemand als ongewenst of vernederend ervaren kunnen worden. Een en ander moet verenigingsgerelateerd zijn; privé-problemen vallen hier niet onder;
 - (d) klager: een (oud-)lid van één van de kamers binnen de Federatie die zich met betrekking tot door hem/haar ervaren ongewenst gedrag binnen (een kamer van) de Federatie wendt tot de vertrouwenspersoon c.q. de vertrouwenscommissie; waar in dit reglement wordt gesproken van "klager", dient waar van toepassing tevens "klaagster" te worden gelezen.

Instelling vertrouwenscommissie

5. Er wordt een vertrouwenscommissie ingesteld voor leden van de Federatie en hun individuele leden, die naar aanleiding van door hen ervaren ongewenst gedrag behoefte hebben aan een gesprek dat onder strikte geheimhouding plaatsvindt. De vertrouwenscommissie kan mogelijk ondersteuning bieden bij (dreigende) geschillen en/of problemen.
6. De vertrouwenscommissie bestaat uit minimaal drie leden, doch bij voorkeur uit vier leden waarvan één

voorzitter. De leden van de vertrouwenscommissie zijn leden of oud-leden van een kamer binnen de Federatie. Zij worden benoemd door het College van Afgevaardigden op voordracht van het Federatiebestuur voor een periode van drie jaar.

7. De voorzitter van de vertrouwenscommissie treedt op als aanspreekpunt van deze commissie.
8. De overige leden treden bij ontstentenis van de voorzitter op als aanspreekpunt van deze commissie (bijvoorbeeld tijdens internationale JCI-congressen), waarmee de continuïteit en bereikbaarheid van de vertrouwenscommissie wordt geoptimaliseerd.
9. De aan de leden van de vertrouwenscommissie gestelde eisen, kennis en vaardigheden zijn:
 - (a) het goed kennen van de organisatie van de Federatie;
 - (b) empathisch, organisatiesensitief, tolerant en integer zijn en sociaal gedrag tonen;
 - (c) positief kritisch kunnen luisteren en omgevingsgericht zijn;
 - (d) zich aan geheimhouding kunnen houden, kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie en met weerstanden;
 - (e) in staat zijn een vertrouwensrelatie op te bouwen;
 - (f) de mogelijkheid hebben vanuit een onafhankelijke rol naar de problematiek te kijken;
 - (g) kunnen reflecteren op het eigen gedrag en dat van de ander;
 - (h) niet eigen oplossingen voorop stellen, maar uitgaan van de oplossingen van de klager;
 - (i) geaccepteerd zijn door en naar verwachting het vertrouwen genieten van leden van de kamers binnen de Federatie;
 - (j) gemotiveerd zijn om de rol op zich te nemen.

Taken vertrouwenscommissie

10. De leden van de vertrouwenscommissie werken onpartijdig en onafhankelijk en hebben een geheimhoudingsplicht. De hoofdtaken van de vertrouwenscommissie zijn:
 - (a) ervoor zorgen dat alle leden (en de leden daarvan) binnen de organisatie op de hoogte zijn van het bestaan van de vertrouwenscommissie en de klachtenprocedure;
 - (b) het verzorgen van eerste opvang van de klager;
 - (c) het aan deze bieden van een luisterend oor;
 - (d) het deze informeren over oplossingsmogelijkheden en regelingen;
 - (e) het verwijzen van de klager naar anderen binnen of buiten de JCI-organisatie, indien dit volgens de vertrouwenscommissie en/of klager nodig of wenselijk is;
 - (f) het zichzelf presenteren als vertrouwenscommissie en het desgevraagd geven van voorlichting aan leden van de kamers binnen de Federatie;
 - (g) het inhoudelijk adviseren van het Federatiebestuur over door deze eventueel te nemen maatregelen in geval van ongewenst gedrag;
 - (h) het jaarlijks opstellen van een verslag in algemene termen (zodat informatie niet herleidbaar is naar de betrokken personen) als bedoeld in artikel 11.
11. De vertrouwenscommissie rapporteert minimaal eenmaal per bestuursjaar in algemene zin (met inachtneming van de privacy) aan de nationaal voorzitter (NP) en de juridisch raadgever (GLC) van de Federatie over de activiteiten die in deze specifieke rol worden uitgevoerd. In dit jaarverslag van de vertrouwenscommissie wordt in elk geval melding gemaakt van de door de commissie gegeven adviezen (in aantal en aard) aan het bestuur van de Federatie als bedoeld in artikel 10 onder g.
12. De vertrouwenscommissie draagt bij aan de evaluatie van het takenpakket, werkwijze van de commissie en van de klachtenprocedure en houdt zich op de hoogte van (landelijke) ontwikkelingen op het

terrein van preventie en bestrijding van ongewenst gedrag.

Geheimhoudingsplicht

- 13.** De leden van de vertrouwenscommissie gaan een vertrouwensrelatie aan met de klager of andere personen die een beroep op hen doen of tot wie zij zich richten. Daarom beloven de leden van de vertrouwenscommissie alle betrokkenen geheimhouding van hetgeen hen bij de uitoefening van hun rol als vertrouwenspersoon ter kennis komt.
- 14.** Er kunnen zich echter situaties voordoen waarbij een lid van de vertrouwenscommissie vanwege gewetensnood deze geheimhouding wil verbreken. Een lid van de vertrouwenspersoon kan de geheimhouding echter pas dan verbreken, indien:
 - (a) de klager of andere persoon (personen) schriftelijk toestemming geeft (geven) tot het doorbreken van deze geheimhouding, of
 - (b) is voldaan aan de voorwaarden gesteld in artikel 15.
- 15.** Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden te verstrekken, kan een lid van de vertrouwenscommissie zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding indien ten minste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:
 - (a) alles is in het werk gesteld de toestemming van betrokken persoon te verkrijgen;
 - (b) dit lid van de vertrouwenscommissie verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding;
 - (c) er is geen andere weg dan doorbreking van geheimhouding om het probleem op te lossen;
 - (d) het is vrijwel zeker dat het niet-doorbreken van de geheimhouding voor betrokkene(n) of voor derde(n) aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren;
 - (e) dit lid van de vertrouwenscommissie is ervan overtuigd dat de doorbreking van de geheimhouding de schade aan betrokkene(n) of derde(n) in belangrijke mate zal voorkómen of beperken.
- 16.** Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal het betreffende lid van de vertrouwenscommissie zijn redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken; daarbij zal dit lid zijn redenen eerst binnen de vertrouwenscommissie bespreken en pas daarna (zo nodig) met een andere partij.
- 17.** De vertrouwenscommissie brengt de klager op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken alvorens dit daadwerkelijk te doen.
- 18.** Indien het doorbreken van de geheimhouding dit noodzakelijk maakt, verwijst de vertrouwenscommissie de klager onverwijld naar één van de andere leden van de vertrouwenscommissie en/of andere instantie.

Procedure melding klacht

- 19.** De klager kan een door hem ervaren ongewenst gedrag melden bij (een lid van) de vertrouwenscommissie. Bij een melding aan (een lid van) het Federatiebestuur, wordt de klager zo spoedig mogelijk doorverwezen naar de vertrouwenscommissie. De vertrouwenspersoon fungeert als aanspreekpunt van de vertrouwenscommissie, hetgeen niet betekent dat de klager zich niet ook tot één van de andere leden van de commissie kan wenden.
- 20.** Zaken die de relatie tussen het Federatiebestuur en (een) lokale vereniging(en) c.q. leden daarvan betreffen (bijvoorbeeld ontevredenheid over de afhandeling van verenigingskwesties zoals de afhandeling van

ingediende vragen en afgekeurde moties) vallen buiten het aandachtsgebied van de vertrouwenscommissie. Hetzelfde geldt ten aanzien van een melding van een klacht die niet verenigingsgerelateerd is. De vertrouwenscommissie deelt dit mee aan de klager en neemt de klacht verder niet in behandeling.

21. De vertrouwenscommissie verzorgt de eerste opvang van de klager; biedt aan deze een luisterend oor en informeert hem over oplossingsmogelijkheden en regelingen. De vertrouwenscommissie geeft informatie over de mogelijk te volgen procedures, naast interne klachtenprocedure ook strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure en de consequenties daarvan.
22. De vertrouwenscommissie zal een melding van ongewenst gedrag binnen de organisatie grondig en binnen een redelijke termijn onderzoeken, waarbij zowel de klager wordt gehoord als degene(n) die zich volgens deze schuldig heeft/hebben gemaakt aan het ongewenste gedrag. Indien ook andere leden (van een lid van de Federatie) bij een voorval betrokken blijken te zijn, zullen vervolgens ook deze worden gehoord.
23. Nadat de vertrouwenscommissie het onderzoek heeft afgerond, meldt zij haar conclusie binnen redelijke termijn aan de klager en degene(n) die zich volgens deze schuldig heeft/hebben gemaakt aan het ongewenste gedrag.
24. De vertrouwenscommissie stelt op verzoek van de klager binnen redelijke termijn de klacht op schrift of ondersteunt de klager daarbij en stuurt deze klacht slechts met toestemming van de klager naar het Federatiebestuur.
25. De vertrouwenscommissie onderneemt eventuele andere acties slechts in samenspraak met en met voorafgaande goedkeuring van de klager.
26. In geval van een strafbaar feit waarvoor een wettelijke meldingsplicht bestaat, zal de vertrouwenscommissie dit aangeven aan de klager en zal er zo mogelijk een gezamenlijke melding worden gedaan. De vertrouwenscommissie zal desgewenst ook nazorg verlenen aan de klager.
27. Indien nodig, verwijst de vertrouwenscommissie de klager naar (in)formele daarvoor in aanmerking komende (hulpverlening)instanties en ondersteunt klager bij het inschakelen van deze instanties, hieronder vallen ook politie en officier van justitie.
28. Met instemming van de klager, vraagt de vertrouwenscommissie het Federatiebestuur dringend om zo nodig maatregelen te nemen om op korte termijn de situatie van klager te verbeteren.
29. De vertrouwenscommissie draagt zorg voor nazorg ten aanzien van de klager, opdat zoveel als mogelijk voorkomen wordt dat de klager aangesproken wordt op het feit dat hij het ongewenste gedrag aanhangig heeft gemaakt.

Maatregelen

30. In geval van een bij de vertrouwenscommissie ingestelde klacht over ongewenst gedrag, kan het bestuur van de Federatie een maatregel opleggen tegen een bij haar aangesloten lid (kamer) en/of één of meerdere leden daarvan. Uiteraard is dit slechts mogelijk indien de vertrouwenscommissie de klacht (op basis van artikel 26) met instemming van de klager doorzendt naar het Federatiebestuur.
31. De maatregelen die het bestuur van de Federatie in geval van ongewenst gedrag kunnen opleggen, zijn:
 - (a) waarschuwing;
 - (b) tijdelijke of permanente ontzegging van de deelname aan nationale en/of internationale JCI-evenementen;

- (c) tijdelijke of permanente schorsing van de uitoefening van een landelijke (bestuurs- of MT-) functie binnen de Federatie;
- (d) dringende aanbeveling aan een lid-vereniging (kamer) om één of meer van haar leden voor te dragen voor roeyement als lid van deze vereniging;
- (e) dringende aanbeveling aan een internationaal bestuur om één of meer leden van een lid-vereniging van de Federatie voor te dragen voor roeyement als lid van deze vereniging;
- (f) dringende aanbeveling aan het College van Afgevaardigden om een lid-vereniging van de Federatie te ontzetten uit het lidmaatschap van de Federatie ingeval de lid-vereniging niet wenst mee te werken aan het tegengaan en/of sanctioneren van ongewenst gedrag door één of meer van haar leden;
- (g) geldelijke boete ten laste van een lid-vereniging van de Federatie.

32. Degene tegen wie het Federatiebestuur een maatregel heeft genomen als bedoeld in artikel 31, kan daartegen binnen zes weken schriftelijk aan het Federatiebestuur vragen om een algehele heroverweging.

33. Het Federatiebestuur beslist binnen redelijke termijn (bij voorkeur binnen zes weken) over een dergelijk verzoek en bericht daarna zo spoedig mogelijk de gesanctioneerde en de klager over zijn besluit, maar niet dan nadat het verzoek om een heroverweging inhoudelijk is besproken met de vertrouwenscommissie. Het Federatiebestuur kan aan de vertrouwenscommissie op grond van dit overleg vragen om een aanvullend onderzoek te verrichten en het Federatiebestuur binnen redelijke termijn verslag doen van haar bevindingen.